

# Applied Development met l'offshore à la disposition des PME belges

**Applied Development, ce sont deux personnes dans un centre d'entreprises à Gand, plus une vingtaine de développeurs dans un centre d'entreprises en Inde. Les développeurs mènent des projets IT en Java et .Net pour des PME belges, pendant que les deux directeurs, Bipin Nambiar et Ivan Verducruysse gèrent les projets depuis la Belgique. Une formule gagnante? Le Gimv le croit, et a d'ailleurs rapidement pris une participation dans la start-up. // DOMINIQUE DECKMYN**

Applied Development a été créée en 2006, mais son histoire remonte en fait à l'an 2000. Bipin Nambiar a alors lancé une autre entreprise, Valuesource, également orientée sur les projets offshore. Bipin Nambiar: "L'idée était de constituer une alternative aux grands opérateurs comme Tata et Infosys. Nous avons constaté que les projets en Belgique ne sont pas du même genre que ceux des Etats-Unis et qu'ils demandent une autre approche." Valuesource s'est consacré à des projets plutôt modestes pour des entreprises comme Picanol et Janssen Pharmaceutica. Keyware où Ivan Verducruysse était software development manager, comptait également parmi les clients. En 2004, Valuesource a été vendue: elle est devenue la branche de développement offshore de KBC. Au moment de la transaction, la société occupait cinquante personnes en Inde et cinq en Belgique. Bipin Nambiar et Ivan Verducruysse sont restés à bord jusqu'à la fin de 2006, mais



**L'entreprise s'adresse aux PME belges qui ont fait des expériences négatives.**

avaient déjà à ce moment lancé Applied Development. Une entreprise structurée de la même façon que Valuesource avant elle. L'entreprise tente de répondre aux expériences négatives faites par de nombreuses PME dans le développement offshore. Des échecs qui selon B. Nambiar et I. Verducruysse sont principalement imputables à l'approche: trop d'improvisation, trop peu de structure et de processus. Valuesource et Applied Development tiennent compte de cette réalité et réalisent les projets à un prix fixé d'avance - fixed price, donc, un processus qui déplace le risque au fournisseur. B. Nambiar: "Fixed price a une série d'avantages, mais aussi d'inconvénients. Quand on veut changer quelque chose pendant le projet, il

faut se remettre à négocier. Cela fonctionne bien avec les projets moyens et gros, et pour une première expérience dans l'offshore." Applied Development se charge typiquement de projets comprenant entre six hommes-mois et dix hommes-année. Que

les développeurs soient établis en Inde rend la méthode fixed price un peu plus facile, affirme B. Nambiar: en Belgique, les programmeurs coûtent plus cher et les fournisseurs locaux ont plus rapidement des difficultés s'ils ont sous-évalué la durée de développement. La différence avec les autres entreprises belges qui se présentent comme partenaire d'offshore est qu'Applied Development travaille avec son propre personnel. Cette méthode rend plus facile le contrôle des projets, affirme B. Nambiar, mais elle est aussi difficile à mettre en oeuvre. Attirer de bons professionnels en Inde n'est en effet pas facile pour de petites entreprises. I. Verducruysse et B. Nambiar croient également que leur modèle

n'est pas facile à imiter. Applied Development a trouvé rapidement ses premiers clients, comme Potronic, une filiale de Picanol. Après le départ de B. Nambiar et d'I. Verducruysse de Valuesource, Applied Development a vraiment démarré au début de 2007. La société d'investissement Gimv prend actuellement un intérêt de 10% dans l'entreprise, pour un montant non déterminé. Cet argent frais va notamment permettre à Applied Development de chercher son propre bâtiment en Inde.

Applied Development fait parfois venir un développeur indien en Belgique pour contribuer à lancer un projet, et d'ensuite le transférer en Inde. Mais la société a également



**Une formule gagnante?**

constaté que les clients ont d'autres besoins également. B. Nambiar: "On nous demande de plus en plus de déplacer des professionnels sur les sites en raison de la pénurie de personnel." Ainsi, Applied Development se voit de plus en plus contrainte de jouer le rôle complémentaire de société de détachement. Un peu contre notre gré, dit B. Nambiar. "Mais nous pensons que ces activités vont progresser." ■

